

○ 福井市にぎわい交流施設 プライバシーポリシー

当社は、福井市にぎわい交流施設の利用者の多様な要請に対し、質の高いサービスを提供すること、及び当施設を起点とした中心市街地の賑わい作りを目指す。そのため、当社は施設利用者及び関係団体・企業・個人等（以下、利用者等）の個人情報について、極めて重要な情報資産として、適法かつ公正な方法で取得を行うとともに、以下にしたがい、適切に利用、管理、保護する。

個人情報の利用目的

当社が保有する利用者等の個人情報をすべて以下の目的で利用する。当社は、利用者等の同意を得ないで、この利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用者等の個人情報を利用しない。

- 貸出業務及びそれに付随する業務の管理を適切に行うため。また、貸出業務終了後においても、法令等により必要となる管理を適切に行うため。
- 当社が実施するにぎわい交流施設における指定事業・自主事業における業務の管理運営を適切に行うため。また、業務終了後においても、法令等により必要となる管理を行うため。
- 当社が行う中心市街地の賑わい創出に関する事業に関する事、各種情報案内などを紹介するためのダイレクトメール、電子メール、電話等による案内を行うため。
- 当社が配信するメールマガジン・SNS等への登録並びに登録情報に関する電子メール・SNS等での連絡、登録情報の管理、利用者等へのアンケート実施を行うため。
- 利用者等によりよい施設サービスを提供するためなど、より満足度向上のためのマーケティング分析に利用するため。

- 市民・県民・各種団体等が身近な施設という認識向上、指定・自主イベントの魅力の向上や稼働率上昇等を目的とした、市民、県民、各種団体等の市民サポーターへの登録及びサポーター制度の活用のため。
- 当社において経営上必要な各種の管理を行うため。

なお、上記以外の目的で個人情報を利用する場合は、その利用目的を明確にし、事前に利用者等の同意をいただく。

個人情報項目

各種お申し込み時の登録事項。団体名・代表者名・取扱責任者氏名・個人氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、イベント内容、活動内容、その他とする。

個人データの第三者への提供

当社が保有する利用者等の個人データは、利用者等の同意なしに第三者に開示・提供しない。ただし、以下の場合は利用者等の同意なく個人データを開示・提供することがある。

- 法令の規定に基づく場合。
- 人の生命、身体または財産（法人の財産を含む）の保護のために必要がある場合であって、利用者等のご同意を得ることが困難であるとき。
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者等のご同意を得ることが困難であるとき。
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- 日本音楽著作権協会等よりの照会があったとき。
- 施設の管理運営を行うにあたり、施設の所有者である福井市との情報共

有を行うとき。

個人情報の取得

個人情報は、個人情報を（１）当社ホームページや書面に明示する利用目的の範囲内において、利用者等から直接取得する方法や、（２）当社提携先、業務委託先等が適法に取得した情報を、法令の範囲内でそれらの者から提供を受ける間接的な方法により、適法かつ公正な手段で取得を行う。

法令の遵守

当社は、個人情報を保護し、その安全性を実現するためには、すべての従業員が個人情報の取扱いに関する法令およびその他規範を周知し、これを遵守することが必要であることを認識し、その徹底をはかる。

個人データの保護・管理

当社では、社内マニュアル等を定め、利用者等の個人情報の管理にあたっては、適切な管理を行うとともに、外部への流出の防止のために最大限の注意を払う。

個人データの取扱いの委託

当社では、よりよい施設運営、サービスを提供するために、業務を外部に委託することがあり、その際、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がある。委託先の選定に際しては、委託先においても個人情報の管理、秘密保持、再委託の制限、利用者等の個人情報の漏洩防止等に関して、適切な取扱いがなされているかどうかについて慎重に選定する。

保有個人データの利用停止等

利用者等から当社が有している利用者等の個人情報の利用の停止、消去および第三者への提供の停止（以下「利用停止等」という）を求められた場合、その求めに正当な理由があると判明したときは、当社は法令に基づき遅滞なく適切に対応する。

個人情報お問い合わせ窓口

福井市にぎわい交流施設指定管理者：まちづくり福井株式会社

個人情報お問い合わせ窓口：0776-20-2901

受付時間：9：00～22：00